



Teilzeit / Vollzeit / Aushilfe

## Customer Happiness Specialist in der Hautpflege (w/m)

(ab sofort)

### DAS SIND WIR

Die Skinmade GmbH ist eine Ausgründung der Fraunhofer-Gesellschaft. Wir verbinden Beauty mit Tech und möchten die Hautpflege revolutionieren. Mit Hilfe einer wissenschaftlichen Hautanalyse, künstlichen Intelligenz und Rohstoffen höchster Qualität erhält jeder Kunde seine individuelle Hautpflege, die im Laden direkt vor seinen Augen von unseren Minifabriken produziert wird.

### DAS BIETEN WIR DIR

- Vertriebsstelle in Hamburg, Frankfurt oder Stuttgart mit viel Eigenverantwortung
- Coaching und Workshops zur Funktion der Haut und zur personalisierten Pflege
- Steile Lernkurve und Entwicklungspotential in einem innovativen Umfeld
- Flache Hierarchien und offene Feedbackkultur
- Teamwork, Teamspirit und eine optimale Hautpflege ☑

### DEINE AUFGABEN

- Du pflegst die Beziehung zu unseren Kunden durch direkten Kundenkontakt und individuelle Beratung
- Du analysierst die Haut von Kunden und berätst sie zu ihrer optimalen und individuellen Pflege
- Du kommunizierst Kunden-Feedback innerhalb des Teams
- Du entwickelst eigene Ideen für die Verbesserung der Kundenzufriedenheit

### DAS SUCHEN WIR

- Leidenschaft für Beauty, Haut und Pflege
- Du bist empathisch und besitzt ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten
- Hohe Eigenmotivation, Flexibilität und Einsatzbereitschaft
- Der Kunde liegt dir am Herzen

Wir freuen uns auf deine Bewerbung mit Lebenslauf via E-Mail an [jobs@skinmade.de](mailto:jobs@skinmade.de). Du kannst uns aber auch gerne ein 60-Sekunden Video von dir schicken.

**Dein Skinmade-Team**